

## SPLOŠNA PRAVILA POSLOVANJA JAVNEGA ZAVODA CENTER ROG

### 1.

Pravila poslovanja določajo Splošna pravila poslovanja javnega zavoda Centra Rog, Trubarjeva 72, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Center Rog).

### 2.

Splošna pravila poslovanja Centra Rog veljajo za vse zaposlene v javnem zavodu, zunanje sodelavce, najemnike in stalne ter začasne uporabnike prostorov, obiskovalce in ostale, ki v Centru Rog ali na območju Centra Rog izvajajo program ali druge dejavnosti, v času uradnih ur objavljenih na spletni strani Centra Rog ali izven uradnih ur Centra Rog po dogovoru.

### 3.

Obiskovalci se z svojo udeležbo na posameznih delavnicah, usposabljanjih, odprtih terminih, tečajih in krožkih, strinjajo, da se lahko pojavijo na posnetku pri prenosu zvoka ali slike. Obiskovalci v takšnem primeru niso upravičeni do odškodnine oz. kakršnegakoli drugačnega nadomestila, prav tako se obiskovalci izrecno odpovedujejo uveljavljanju kakršnihkoli drugih/drugačnih zahtevkov v zvezi s tem.

### 4.

(Nakup članarine, delavnic in paketov uporabe)

4. 1. Nakup članarine, plačljivih posameznih delavnic, tečajev, usposabljanj in paketov uporabnine (v nadaljevanju skupaj imenovani: programi Centra Rog) v Centru Rog je mogoče kupiti na spletni strani center-rog.si ali v fizični trgovini *Made in Rog*, locirani v Centru Rog, po veljavnem ceniku. Članska kartica ni prenosljiva.

Uporabniški paketi veljajo:

- **od dneva nakupa** dokler paket ne poteče (5 zaporednih dni od dneva nakupa, 30 zaporednih dni, 365 zaporednih dni).
- Rezervacija terminov je možna največ pet koledarskih dni vnaprej v času veljavnosti paketa.
- Na odprte termine lahko ob rezervaciji prihajam vsak dan v odpiralnem času Centra Rog.
- Velja za vse proizvodne labe v Centru Rog.

4.3. Pravnim osebam je omogočeno pisno naročilo programov Centra Rog po predračunu. Tako pisno naročilo je za pravno osebo obvezujoče.

### 5. člen

(Plačilna sredstva)

5.1. V trgovini *Made in Rog* je nakup mogoče opraviti:

- z gotovino,
- s plačilnimi, kreditnimi in debetnimi karticami (Maestro, Mastercard, Visa),
- z darilnim bonom.

## 6.

### (Vračilo denarja in menjava terminov dogodkov)

6.1. V primeru, da je plačljiv program Centra Rog prekinjen ali da ni izveden zaradi izpada električne energije, hrupa, vremena ali kakšnega drugega zunanjega dejavnika ali višje sile (v nadaljevanju: razlogi za prekinitve), je obiskovalec oziroma kupec upravičen do drugega termina programa Centra Rog v protivrednosti kupljenega programa.

6.2. V primeru, ko je odpoved programa Centra Rog ali neudeležba na strani kupca, kupec skladno s temi splošnimi pogoji ni upravičen do vračila kupnine, menjave programa Centra Rog ali kakršnegakoli drugega nadomestila za kupljeno.

6.3. Obiskovalec oziroma kupec lahko pravico do nadomestnega termina iz razlogov navedenih v točki 6.1. za plačljiv program Centra Rog v protivrednosti plačljivega programa ki je bil odpovedan, uveljavi v trgovini *Made in Rog*. Menjava za plačljive programe Centra Rog je možna v roku 30 dni od dneva odpovedanega programa.

6.4. V primeru odpovedi, spremembe datuma programa Centra Rog ali spremembe v programu obiskovalec oziroma kupec od Centra Rog ni upravičen zahtevati povračila morebitnih dodatnih stroškov, na primer, vendar ne izključno, stroškov potovanja in namestitve.

## 7.

### (Darilni boni)

7.1. Vrednost darilnega bona je označena na darilnem bonu in ni izplačljiva v gotovini. V primeru, da je cena storitve višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko v ceni doplačati. V primeru, da je cena storitve nižja od vrednosti darilnega bona, Center Rog imetniku darilnega bona ne izplača razlike v vrednosti darilnega bona. Vrednosti darilnega bona ni mogoče porabiti delno oziroma ostanka porabiti kasneje. Smatra se, da je prinosnik darilnega bona dejanski upravičenec.

7.2. Darilni bon je veljaven 1 leto od datuma izdaje, ki je označen na darilnem bonu. Bon je mogoče kupiti in je unovčljiv v Trgovini *Made in Rog*, Trubarjeva cesta 72, 1000 Ljubljane v delovnem času trgovine.

7.3. Darilnega bona ni mogoče menjati za gotovino.

## 8.

Center Rog omogoča tudi vnaprejšnjo rezervacijo skupinskih obiskov Centra Rog (npr. za šole, skupine, praznovanje rojstnih dni, udeležbo na delavnicah itd.). Takšni obiski so plačljivi v skladu z veljavnim cenikom Centra Rog.

V primeru, da se naročnik ne udeleži, niti ne odpove rezervacije najkasneje 48 ur pred dnevom rezervacije, si Center Rog pridržuje pravico, da zadrži plačano akontacijo za obisk kot pokritje nastalih stroškov. V primeru odpovedi rezervacije več kot 48 ur pred rezerviranim dnevom in do 7 dni do dneva, si Center Rog pridržuje pravico zadržati polovico vplačane akontacije. Enako velja za šole, ki so kot akontacijo poslale naročilnico. Za odpovedi 7 in več dni do dneva rezervacije, Center Rog vplačano akontacijo v celoti vrne.

Za potrditev rezervacije skupinskih obiskov je potrebno plačilo akontacije v 100% vrednosti obiska po veljavnih pravilih Centra Rog na dan plačila akontacije, na podlagi predračuna, ki ga izstavi Center Rog, v kolikor se naročnik in Center Rog ne dogovorita drugače. Šole kot potrditev rezervacije skupinskega obiska pošljejo naročilnico, ki nadomesti akontacijo.

V kolikor mora skupinski obisk zaradi nepredvidenih razlogov odpovedati Center Rog, naročniku v celoti povrne celoten znesek vplačane akontacije.

V kolikor se skupinskega obiska udeležujejo osebe, mlajše od 15 let, morajo Center Rog obvezno obiskati v spremstvu polnoletne osebe, ki prevzame skrb za otroke, saj Center Rog ne prevzema odgovornosti za mladoletne osebe. Organizator takšnega skupinskega obiska mora poskrbeti, da zakoniti zastopniki otroka soglašajo s obiskom ter spremstvom odraslih oseb. Center Rog takšne dolžnosti organizatorja ne preverja, vendar pa lahko v primeru utemeljenega suma, da soglasje zakonitih zastopnikov ni podano, prepove vstop v Center Rog. Organizator skupinskega obiska je v celoti odgovoren za vse otroke, ki jih pripelje v Center Rog. Organizator skupinskega obiska se zaveda, da je zastopanje tujega otroka brez ustrezne pravne podlage nezakonito. Z omogočanjem vstopa tujega otroka, za katerega starši / skrbniki ne soglašajo z udeležbo v Centru Rog, postane oseba, ki je otroku omogočila vstop v Center Rog, zanj odgovorna, prav tako pa odgovarja za morebitno škodo, ki jo posamezni otrok povzroči ali utrpi. Organizator skupnega obiska v Centru Rog bo otroke, ki jih spremlja, seznanil z vsemi pravili, ki veljajo v Centru Rog in jim jih razložil na način, primeren njihovi starosti.

## 9.

Stroški najemov in storitev so določeni v ceniku Centra Rog. Center Rog si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti svoje cene, tako da javno objavi spremembo cenika. Spremembe veljajo od dneva javne objave.

## 10.

Zaradi izboljšanja uporabniške izkušnje si Center Rog prizadeva razumeti različne potrebe, preference in pričakovanja obiskovalcev, kot tudi strukturo obiskovalcev, saj se le na tak način lahko nadgradijo storitve, ponudbe. S tem namenom se v Centru Rog izvajajo dejavnosti, na podlagi katerih se zbirajo določeni osebni podatki obiskovalcev pred, med in po obisku obiskovalcev.

Vsi podatki se zbirajo in obdelujejo v skladu z zakonskimi določbami o varstvu osebnih podatkov. Kateri podatki obiskovalcev se zbirajo, obdelujejo in hranijo je odvisno od storitev oziroma ponudbe, ki jo obiskovalci koristijo. Dostop do teh podatkov imajo zaposleni ter zakoniti zastopnik Centra Rog, in sicer z namenom preverjanja in operativne izvedbe storitev iz rezervacij. Podatki se hranijo v elektronski obliki ali v fizični obliki. Obiskovalec lahko kadarkoli zavrne podajo takšnih podatkov.

Center Rog si pridržuje izvesti posamezne promocijske akcije, ki posameznikom omogočijo ugodnosti, Center Rog pa pridobljene podatke uporabi za pošiljanje marketinških in trženjskih elektronskih sporočil. Poleg e-mail naslova se lahko zbirajo še podatki o imenu in priimku, starosti, spolu, prebivališču ter morebitni drugi podatki, ki se jih za posamezno promocijsko akcijo izrecno opredeli. Ti podatki se zbirajo z namenom segmentacije marketinških in trženjskih sporočil, da posamezniki ne dobivajo preveč sporočil, katerih vsebina zanje ne bi bila zanimiva. Posamezniki bodo pred oziroma ob podaji osebnih podatkov obveščeni o namenu zbiranja podatkov ter o možnosti, da osebnih podatkov ne predložijo. Posameznik ima pravico kadarkoli zahtevati preklic uporabe in obdelave osebnih podatkov s sporočilom na [info@center-rog.si](mailto:info@center-rog.si).

Osební podatki se pridobivajo s pomočjo elektronskih sredstev (npr. prijava posameznika na novičnik na spletni strani izvajalca) ali pa tako, da posamezniki fizično izpolnijo obrazec, v katerem navedejo svoje osebne podatke in ta obrazec podpišejo. V primeru zbiranja osebnih podatkov s pomočjo elektronskih sredstev se uporabnike seznaní z zbiranjem osebnih podatkov, omogoči se jim vpogled v splošna pravila, ki določajo varstvo osebnih podatkov, ter se zahteva sprejem teh pravil. Pri zbiranju fizičnih obrazcev se uporabnikom da na vpogled ta splošna pravila. Osební podatki pri elektronskem načinu zbiranja podatkov se (i) avtomatično prenašajo v elektronsko bazo, ki se vodi s pomočjo ustrezno zaščitene platforme za avtomatizacijo marketinga (v primeru zbiranja preko platforme) ali (ii) uvozijo iz drugih baz. V primeru fizičnega zbiranja soglasij pa se osebni podatki iz soglasij ročno prenesejo v platformo za avtomatizacijo marketinga. Ob sprejemu predmetnih pravil, Center Rog uporablja platformo MailChimp®, pridružuje pa si pravico kadarkoli spremeniti platformo in prenesti bazo osebnih podatkov v novo platformo, ki zagotavlja enako raven zaščite osebnih podatkov. Fizični obrazci oziroma soglasja se hranijo v zaklenjeni omari v poslovnih prostorih Centra Rog, dostop do njih pa imata zakoniti zastopnik Centra Rog in oseba, ki je pri Centru Rog zadolžena za izvajanje storitev marketinga. Baza v platformi za avtomatizacijo marketinga se hrani za dobo štirih let, do nje pa imata dostop zakoniti zastopnik Centra Rog in oseba, ki je pri Centru Rog zadolžena za izvajanje storitev marketinga. Zaradi potreb izvedbe svojih storitev imajo lahko dostop do osebnih podatkov posameznikov tudi pravna služba in računovodska služba kot zunanja izvajalca, in sicer za opravljanje pravnih in računovodskih storitev, ki jih na podlagi pogodbe o sodelovanju izvajata za Center Rog. Osebne podatke v tem primeru posreduje zakoniti zastopnik Centra Rog ali za to pooblaščená oseba s strani zakonitega zastopnika Centra Rog.

Pri izvrševanju svojih storitev se zaposleni Centra Rog seznanjajo tudi z osebnimi podatki poslovnih partnerjev, kot so zunanji izvajalci posameznih storitev ali pa naročniki storitev Centra Rog. V kolikor ni izrecno drugače navedeno s temi splošnimi pravili poslovanja, imajo dostop do teh podatkov zakoniti zastopnik Centra Rog, ter zaposleni, ki so pri Centru Rog zadolženi za izvajanje storitev marketinga in trženja.

## 11.

Obiskovalci Centra Rog se dejavnosti v Centru Rog udeležujejo prostovoljno, na lastno željo. Obiskovalci se prav tako zavedajo, da se ob nepravilni uporabi orodij in strojev, poveča možnost za morebitne poškodbe ali druge nevarnosti. Obiskovalci v času obiska v Centru Rog ravnajo odgovorno in skrbno tako do sebe, kot do ostalih udeležencev Centra Rog, vse aktivnosti, ki se izvajajo v Centru Rog bo obiskovalec prilagodil svojim sposobnostim. Če ne bo prepričan, da lahko posamezno aktivnost izvede varno, aktivnosti ne bo izvedel. Obiskovalec mora prav tako upoštevati svoje znanje, izkušnje in telesne zmožnosti, vključno s svojim zdravstvenim stanjem. Obiskovalec Centra Rog sprejema vsa navodila za varno uporabo orodij in strojev upravljalca Centra Rog in se zavezuje, da se bo z vsemi navodili skrbno seznanil ter jih dosledno upošteval, vključno z ustnimi navodili osebja Centra Rog. Obiskovalec Centra Rog ne bo pod vplivom alkohola ali drugih nedovoljenih substanc, ali zdravil, ki vplivajo na psihofizične sposobnosti.

Obiskovalec Centra Rog prevzema odgovornost za svoja ravnanja in posledice. Odškodninsko odgovarja za vso škodo, ki jo povzroči na opremi, orodjih in strojih v Centru Rog. Obiskovalec je na podlagi teh splošnih pravil seznanjen, da lahko osebje Centra Rog od njega zahteva, da zapusti prostore Centra Rog, brez povračila cene, in sicer v naslednjih primerih:

- če obiskovalec krši navodila osebja / pravila Centra Rog in tudi po dvakratnem ustnem opozorilu osebja k spoštovanju pravil / navodil le-teh ne spoštuje;
- ob oceni osebja, da je obiskovalec pod vplivom alkohola in/ali nedovoljenih substanc in/ali zdravil, ki vidno vplivajo na njegovo sposobnost varnega izvajanja aktivnosti v Centru Rog;

- če oseba v prostore Centra Rog vnese predmet in/ali material in/ali snov, ki po oceni osebja lahko povzroči nevarnost za druge obiskovalce oz. osebe ali naprave v Centru Rog in je obiskovalec ne odstrani niti po ustnem opozorilu osebja;

Obiskovalec je, na podlagi teh splošnih pogojev, seznanjen z varno uporabo orodja in strojev v Centru Rog.

#### 12.

Osebje Centra Rog lahko kadarkoli od obiskovalcev zahteva, da se ravna v skladu s hišnim redom Centra Rog ali z navodili, ki jih dajo obiskovalcem, zaradi zagotavljanja varnosti in miru v Centru Rog. Obiskovalci se lahko kadarkoli obrnejo na osebje za potrebna navodila in pojasnila.

V primeru nespoštovanja pravil si Center Rog pridržuje pravico, da osebje od kršitelja zahteva, da zapusti Center Rog oziroma v primeru, ko ravnanje posameznika pomeni hujšo kršitev pravil Centra Rog, njegovo ravnanje pa ima vse znake prekrška ali celo kaznivega dejanja, osebje obvesti varnostnika na objektu, ta pa pokliče policijo.

#### 17.

V Centru Rog se nahaja trgovina Made in Rog. Blago, ki je predmet prodaje, je možno kupiti tako fizično, v trgovini, kot preko spleta (izdelki so predstavljeni na spletni strani prodajalca).

Pri nakupu izdelka v spletni trgovini ima kupec v 14 dneh od prejema blaga možnost, da izdelek vrne, brez navedbe razloga. Ob tem mu je prodajalec dolžan vrniti celotno kupnino. Kupec poštni pošiljki priloži izjavo o odstopu od pogodbe, ki se nahaja na spletni strani prodajalca. Pogoji so, da je blago nepoškodovano in nerabljeno. Stroške vračila blaga pa krije kupec.

Pri nakupu blaga v trgovini *Made in Rog*, vračil blaga ne sprejemamo (zamenjava ali povračilo kupnine ni možno), razen če ima izdelek napako. V primeru nakupa blaga z napako je vračilo blaga možno v roku 8 dni od dneva nakupa ob predložitvi originalnega računa in blaga v originalni embalaži brez znakov uporabe. Možna je menjava za drug izdelek ali izdaja dobropisa.

#### 13.

Knjiga pritožb in pohval se nahaja na recepciji Centra Rog.

#### 14.

Splošna pravila poslovanja Centra Rog stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani. Center Rog si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti splošna pravila poslovanja, sprememba pa mora biti objavljena na spletni strani Centra Rog ali drugih virih obveščanja javnosti.

Ljubljana, 3.11.2023

Renata Zamida, direktorica

